



GESA
e-İş ve İletişim Çözümleri



EAR

Robot Operatör



- EAR 4000 2 - 4 port
- EAR 5000 2 - 4 port

“ O, gece-gündüz çalışarak 7/24 telefonlarınızı karşılar, yönetir ve sizin adınıza mesajlarınızı alır. Üstelik hiçbir ek ücret talep etmeden. ”

- EAR, kurumunuzun Robot Operatör ihtiyacını, geleceğin teknolojisi ile mükemmel bir şekilde karşılar.
- Profesyonel; Talep edilen lisanlarda karşılama ve anons, farklı zaman ve tarihlerde farklı akışlar uygulanabilir.
- Esnek; İleride belirebilecek ihtiyaçlarınızı bugünden öngörerek sürekli gelişen ve büyümeye açık bir yapı sunar.
- Sorunsuz; Pcden bağımsız yapısı sayesinde çok yüksek stabilite ve güvenlik sağlar.
- Entegre; Tüm santral sistemleriyle tam uyumluluk içinde çalışır.

Ear serisi Robot Operatörler santralinize dahili aboneler üzerinden bağlanarak gelen tüm çağrılarınızı daha önce planladığınız senaryolara sadık kalarak cevaplar. Yerinde bulunamayan abonelere bırakılan mesajları alarak en kısa yoldan kendilerine ulaştırır. Tüm santral marka ve modelleriyle mükemmel bir entegrasyon sağlayarak kurumunuzun ihtiyacı olan çağrı yönetimini hızlı ve profesyonel bir şekilde çözer. Tüm bu servisler için tek ihtiyacınız EAR serisi bir Robot Operatör.



EAR



Robot Operatör

Ear serisi, küçük ölçekli firmalar için üretilmiş, birden fazla dil desteği olan ve sesli posta hizmeti sunan Robot Operatör sistemleridir. Gelen çağrıyı talep ettiğiniz şekilde günlere ve saatlere göre değişik dillerde cevaplar, istenilen dahiliye aktarır, ulaşılamadığında mesaj alıp iletir. Ear, her zaman telefonlarınızı profesyonel şekilde cevaplar ve böylece kurumsal bir imaj kazandırır. Şirketinize gelen çağrıları sadece cevaplamakla kalmaz; aktarır ve isterseniz sizin adınıza mesaj alabilir. Çalışma saatlerinin dışında bile müşterileriniz size ulaşır ve bilgi alır.

Operatörlerin üzerindeki gereksiz çağrı yükünü kaldırarak personelinizi daha verimli kullanma imkanı sunar. Toplam 39 adet "tek tuş ile menü oluşturabilme" imkanı sunarak, bayramlarda, sabah, akşam ve mesai saatleri dışı gibi bir çok farklı zaman aralığında değişik anons ve karşılamalar oluşturmanızı sağlar. Telefon setleri üzerindeki mesaj ledleri veya LCD ekranlar sayesinde yeni gelen mesajlarınızı görebilir ve sisteme telefonla uzaktan erişip mesajlarınızı dinleyebilirsiniz. Üstelik santral marka ve modeliniz ne olursa olsun.



GES 02 / 00



Robot Operatör Karşılaştırma Tablosu

ÖZELLİKLER	EAR 5000	EAR 4000
Port sayısı	2-4	2-4
Kayıt kapasitesi	3 Saat	1 Saat
Sesli posta kutusu	8	2
Akışlarda alt menu tanımlama	var	Var
Hat takip etme	Var	Var
Çoklu dil desteği	Var	Var
Günün saatine göre farklı anons	4	4
Faxs sinyali algılama ve yönlendirme	Var	Var
Çağrı transfer çeşidi	3	3
Hızlı arama fonksiyonu	Var	var
Mesaj Yönlendirme	Var	Var
Mesaj Yönetme	Var	Var
Mesaj hatırlatma	Var	var
Şifre koruma	Var	Var
Raporlama Özelliği	Var	Var
Telefon tuşlarında programlama	Var	Var
PC den programlama	Var	Var
Mesaj Uyarı yöntemi	Telefon Led'i veya LCD'si	Telefon Led'i veya LCD'si